



Saviez-vous que :

Il est 10 fois moins coûteux de fidéliser un client que d'en acquérir un nouveau.

Développer et maintenir une relation avec votre clientèle accroît sa satisfaction de plus de 22 % et les ventes de l'ordre de 16 %.

Le courrier électronique représente l'outil marketing ayant un des plus forts Retours Sur l'Investissement (RSI), après le « bouche à oreille ».



www.plumeaction.com

Bénéficiez d'une estimation gratuite des coûts ce qui vous permettra une bonne planification de vos investissements en communication.

N'hésitez pas à contacter :

Ginette St-Onge
514-386-5027
ginette@plumeaction.com



Partenaire de vos communications



www.plumeaction.com



Ne laissez plus filer votre clientèle entre vos doigts... Passez à l'ACTION !

Partenaire de vos communications

Plume Action offre une gamme complète de service comprenant la création et l'envoi d'infolettres, la gestion de votre liste de clients ainsi que l'affichage de statistiques de lecture.

Plume Action offre également des services de rédaction, de révision et de mise en page pour tous vos projets d'écriture.

Infolettre

L'infolettre est un bulletin d'information qui est envoyé périodiquement par courrier électronique par le biais d'une liste de diffusion. C'est un moyen rapide, écologique et économique pour vous faire connaître et informer votre clientèle.

Ce véhicule vous permet de rejoindre facilement vos clients actifs, passifs et futurs. Il permet de les fidéliser en leur envoyant des nouvelles de vous, de vos promotions et de vos activités.

Les avantages et les bénéfices de l'infolettre :

- Envoi moins coûteux et plus rapide
- Augmente le trafic sur votre site
- Distribue les promotions et les informations régulièrement et à peu de frais
- Propose des possibilités infinies de segmentation et de suivis
- Offre l'occasion de sonder vos clients sur vos solutions
- Choix écologique judicieux

La gestion de vos envois

La question n'est pas de savoir s'il est pertinent d'avoir recours à un service de création et d'envoi d'infolettres, mais bien de savoir comment il sera optimisé dans le cadre d'une mise en marché pro active, cohérente et stratégique.

Et si votre entreprise avait sa propre infolettre !

Plume Action vous offre des services de:

- Gestion de votre liste de clients
- Création de l'infolettre
- Envoi électronique
- Affichage des statistiques de lecture

Confiez à Plume Action la gestion de vos envois électroniques et bénéficiez en toute quiétude d'un service de qualité.

Plume Action s'assure que votre stratégie de communication se traduit fidèlement dans chacune de vos infolettres.

En utilisant nos services, vous établissez une relation de confiance avec vos clients afin qu'ils **pensent à vous en premier** pour répondre à leurs besoins.

